



Warszawa, 5 października 2011 r.

Szanowni Państwo,

niniejszym potwierdzam, że firma PROFITIA Management Consultants przeprowadziła dla Polskich Linii Lotniczych LOT S.A. w terminie styczeń –lipiec 2011 r. projekt *Identyfikacji oraz wdrożenia oszczędności zakupowych oraz zmian o charakterze procesowo-organizacyjnym w obszarze Zakupów*.

Projekt obejmował następujące obszary:

- Szczegółowa analiza obowiązujących warunków zakupowych, umów, procesów dokonywania zakupów i innych kluczowych elementów wpływających na koszty w wybranych kategoriach:
 - usługi hotelarskie
 - ubezpieczenia
 - pojemniki i akcesoria na pokład,
 - usługi ochrony
 - druk masowy
 - materiały biurowe
- Budowa strategii zakupowych dla poszczególnych kategorii, identyfikacja dźwigni redukcji kosztów, ocena potencjału oszczędności wynikającego z działań optymalizacyjnych
- Wdrożenie działań optymalizacyjnych w poszczególnych kategoriach przez np. poprawę planowania zakupów, zmiany w specyfikacji, zarządzanie popytem, przeprowadzenie procesów wyboru dostawcy
- Przeprowadzenie dwóch szkoleń zakupowych w celu rozwoju kompetencji pracowników obszaru Zakupów

Projekt zakończył się sukcesem zgodnie z założonym zakresem i harmonogramem. Z przyjemnością rekomendujemy firmę PROFITIA jako partnera biznesowego ze względu na profesjonalizm wykonanych prac, pragmatyczne podejście i partnerski styl współpracy.

Z poważaniem,

Dorota Rusecka

Dyrektor Biura Zarządzania Zakupami i
Dostawami
Polskie Linie Lotnicze S.A.